

วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2561

- 09.00 - 10.30 น. บรรยาย ความเข้าใจในการออกแบบ “โจทย์” และ “การพัฒนาทางเลือก” การบริหาร และการให้บริการงาน ด้วยแนวคิด “Design Thinking (กระบวนการคิดเชิงออกแบบ)”
- ทำความรู้จักกับการออกแบบโจทย์ที่ตอบสนองความต้องการผู้ใช้ ทั้งความรู้พื้นฐาน กระบวนการ และเครื่องมือในการออกแบบ
- 10.30 - 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45 - 11.30 น. ฝึกปฏิบัติการกระบวนการสืบค้นเพื่อออกแบบ “โจทย์” ด้วยแนวคิด “Design Thinking (กระบวนการคิดเชิงออกแบบ)” ในสภาพแวดล้อมจำลองในขั้นตอน Exploration : การสำรวจสืบค้นและจัดเก็บข้อมูล ได้แก่
- REFRAMING : การทบทวนนิยามเพื่อช่วยกำหนดขอบเขตการทำงานที่แน่ชัด และสามารถแก้ปัญหาได้ตรงจุด
- 11.30 - 12.00 น. ร่วมนำเสนอและแลกเปลี่ยนข้อมูล
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารเที่ยง
- 13.00 - 15.00 น. (ต่อ) ฝึกปฏิบัติการกระบวนการสืบค้นเพื่อออกแบบ “โจทย์” ด้วยแนวคิด “Design Thinking (กระบวนการคิดเชิงออกแบบ)” ในสภาพแวดล้อมจำลองในขั้นตอน Exploration : การสำรวจสืบค้นและจัดเก็บข้อมูล ได้แก่
- STAKEHOLDER MAP : การระบุผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder Map)
- SYSTEM MAP : การระบุระบบการให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- GATHER INSIGHTS : การเก็บข้อมูลเชิงลึก
- OBSERVATION CAPTURE – การลงรายละเอียดข้อมูลที่รวบรวมมา
- 15.00 - 15.15 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 15.15 - 16.30 น. ฝึกปฏิบัติการกระบวนการสืบค้นเพื่อออกแบบ “โจทย์” ด้วยแนวคิด “Design Thinking (กระบวนการคิดเชิงออกแบบ)” ในสภาพแวดล้อมจำลองในขั้นตอน Creation : การสร้าง “โจทย์” และพัฒนาทางเลือก
- INTERVIEW GUIDE : ฝึกระบุสิ่งที่ต้องการรู้จากการสัมภาษณ์ ทั้งกิจกรรม แรงจูงใจ และปัญหาค้ำข้องใจของ ผู้ใช้บริการ
- 16.30 - 17.00 น. ร่วมนำเสนอและแลกเปลี่ยนข้อมูล

วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2561

- 09.00 - 10.30 น. บรรยาย กลยุทธ์การออกแบบ “โจทย์” และ “การพัฒนาทางเลือก” การบริหารและการให้บริการงานในการนำสู่การปฏิบัติจริง ด้วยแนวคิด “Design Thinking (กระบวนการคิดเชิงออกแบบ)”
- 10.30 - 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45- 11.30 น. ฝึกปฏิบัติการกระบวนการสืบค้นเพื่อออกแบบ “โจทย์” ด้วยแนวคิด “Design Thinking (กระบวนการคิดเชิงออกแบบ)” ในสภาพแวดล้อมจำลองในขั้นตอน
- Explore Concept and Demonstration : แบบจำลองแนวคิดและการสร้างทางเลือก
- STORY HOOKS : การร้อยเรียงเป็นเรื่องราว
- 11.30 - 12.00 น. ร่วมนำเสนอและแลกเปลี่ยนข้อมูล
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารเที่ยง
- 13.00 - 15.00 น. ฝึกปฏิบัติการกระบวนการสืบค้นเพื่อออกแบบ “โจทย์” ด้วยแนวคิด “Design Thinking (กระบวนการคิดเชิงออกแบบ)” ในสภาพแวดล้อมจำลองในขั้นตอน
Trend and Strategy : แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและแบบจำลองกลยุทธ์
- 15.00 - 15.15 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 15.15 - 16.30 น. ฝึกปฏิบัติการกระบวนการสืบค้นเพื่อออกแบบ “โจทย์” ด้วยแนวคิด “Design Thinking (กระบวนการคิดเชิงออกแบบ)” ในสภาพแวดล้อมจำลองในขั้นตอน
Test and Reflection : การทดลองสำหรับการนำไปใช้และการประเมินผล และ ITERATIVE PROCESS กระบวนการทำซ้ำ
- 16.30 - 17.00 น. ร่วมนำเสนอและแลกเปลี่ยนข้อมูล

วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2561

- 09.00 - 10.30 น. บรรยาย การสรุป “โจทย์และแนวทางสู่การปฏิบัติจริง” และการฝึกปฏิบัติการขั้นตอน Implementation : การสรุปผลและพัฒนาสู่การปฏิบัติจริง
- 10.30 - 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45 – 12.00 น. สรุปผลกิจกรรมและนำเสนอ “โจทย์ และ แนวทางการปฏิบัติ”