

สรุปผลิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

# มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ประจำปีงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

## (ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒)

### ๓. ความเป็นมา

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้กำหนดให้มีการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อทำการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ประกอบกับเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนาของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำการใดๆ ที่กระทบต่อสิ่งแวดล้อม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกอบกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้มีหนังสือสั่งการ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามมาตรการ กลไก หรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยขอให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ดำเนินการตามมาตรการกลไก หรือการวางแผนในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด

## ๒. ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ผู้ร้องเรียนทำหนังสือถึงอธิการบดีหรือผ่านหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
กรุงเทพ โดยส่งหนังสือด้วยตนเองหรือส่งทางไปรษณีย์

๒.๒ ผู้ร้องเรียนร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์ผ่านหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

๒.๓ ผู้ร้องเรียนร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน ที่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน

๒.๔ ผู้ร้องเรียนร้องเรียนผ่าน E-mail ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย [www.rmutk.ac.th](http://www.rmutk.ac.th) โดยช่องทาง “ติดต่อเรา”

~ ๒ ~

๓.รายงานสรุปสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒)

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒)

ผู้ตรวจสอบรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน



(นายสมพร พิยะพันธ์)

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ