

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้มาตราฐานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ข้อ	ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินจากการประเมิน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	มาตรการ/กิจกรรม/โครงการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ผู้กำกับดูแล	ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานซึ่งเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓	หมายเหตุ
๑	-เพิ่มความถี่ในการตรวจสอบ	-มีการตรวจสอบตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ -ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ owa ๐๖๕๐.๑๕/๐๑๙๔ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ	หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	อธิการบดี	หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆตามภารกิจต่อที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงานได้รับทราบเป็นระยะๆ ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓	
๒	-ปลูกจิตสำนึกการทำงานเพื่อส่วนรวม,ปลูกฝังคุณธรรมโดยเริ่มตั้งแต่ครอบครัว	-มีกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกรักษาภารกิจต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบของกลุ่มต่อต้านการทุจริตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ -ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ owa ๐๖๕๐.๑๕/๐๑๙๔ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ	กลุ่มต่อต้านการทุจริตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	อธิการบดี	มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินการโดยจัดทำรายงานเสนอต่ออธิการบดีในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓	

๓	<p>-ป้องกันได้ยากมาก เพราะพระระบบรากการเชื่อ ประโยชน์ให้กันและกันคงแก่ไขเรื่องนี้ได้ยาก</p>	<p>มีกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกรักกับบุคลากรใน การต่อต้านการทุจริตทุกกรุณแบบของกลุ่ม ต่อต้านการทุจริตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ</p> <p>-ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ อา ๐๖๕๐.๑๕/๐๑๙๔ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สร้างการให้ดำเนินการ ตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ</p>	<p>กลุ่มต่อต้านการ ทุจริตมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพ</p>	<p>อธิการบดี</p>	<p>มีการจัดทำสรุปผลการ ดำเนินการโดยจัดทำ รายงานเสนอต่ออธิการบดี ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>	
๔	<p>-ถ้าผู้บริหารซื้อสัตย์ญี่ปุ่นบังคับบัญชาเก็บไม่เกล้าทุจริต ยิ่ง ผู้บริหารเข้มงวดกวดขันตามลำดับขั้นบังคับบัญชาทุจริตก็ จะไม่มี</p>	<p>-อธิการบดีกล่าวแสดงเจตจำนงที่จะ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อ สาธารณะชนในวันสถาปนามหาวิทยาลัย -มหาวิทยาลัยมีมาตรการโดยการออก ประกาศเรื่อง นโยบายคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน</p> <p>-ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ อา ๐๖๕๐.๑๕/๐๑๙๔ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สร้างการให้ดำเนินการ ตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ</p>	<p>กองบริหารงานบุคคล</p>	<p>อธิการบดี</p>	<p>-ผู้เข้ารับฟังการแสดง เจตจำนงของผู้บริหารที่ เป็นบุคลาภัยในและ ภายนอกจำนวนมาก ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>	

๔	<p>-ไม่ความคิดเห็นเนื่องจากทำงานอย่างไปร่วมใส สามารถตรวจสอบได้</p>	<p>-มหาวิทยาลัยได้มีมาตรการโดยออกประกาศ เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน -ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ อา ๑๖๕๐.๑๕/๐๑๙๕ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ</p>	ศูนย์ประชาสัมพันธ์ กองบริหารงานบุคคล	อธิการบดี , รองอธิการบดีที่ กำกับดูแลหน่วยงาน ที่ได้รับมอบหมาย	<p>หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆตามภารกิจต่อที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงานได้รับทราบเป็นระยะๆ สามารถตรวจสอบได้ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>
๕	<p>-ผู้บังคับบัญชาขึ้นสูงความมีการประชุมชี้แจง ให้ทราบทั่วถึง ทุกการใช้จ่ายที่ไปร่วมใส และสามารถตรวจสอบได้ในแต่ละงบประมาณ</p>	<p>-มหาวิทยาลัยได้มีประกาศ เรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน -ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ อา ๑๖๕๐.๑๕/๐๑๙๕ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ</p>	หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลธัญเทพ	อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล	<p>หน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัยมีการรายงานผลการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆตามภารกิจต่อที่ประชุมหัวหน้าหน่วยงานได้รับทราบเป็นระยะๆ สามารถตรวจสอบได้ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>

๗	<ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารที่อายุครบเกี้ยณ์ครอกรอกจากตำแหน่ง ไม่ควรพิจารณาอายุของวาระ เปิดโอกาสให้บุคคลอื่นในองค์กร -ควรให้บุคลากรรุ่นใหม่ๆเข้ามารับผิดชอบในหน่วยงาน เช่น ตำแหน่ง รองอธิการบดีบังเพื่อไม่ให้เกิดอำนาจผูกขาด จำกัดอำนาจผู้บริหารเดิมเพื่อทำให้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งสูงขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> -มหาวิทยาลัยได้มีประกาศ เรื่อง นโยบาย คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน -มหาวิทยาลัยมีประกาศมหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง นโยบายการบริหาร ทรัพยากรบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภายใต้ทุก หน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ 	<ul style="list-style-type: none"> อธิการบดี, รองอธิการบดีที่ กำกับดูแล 	<ul style="list-style-type: none"> -ขณะนี้มหาวิทยาลัย พยายามที่จะแก้ไขปัญหา ดังกล่าว โดยรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรและ สาธารณะฯ -มีการส่งเสริมบุคลากรรุ่นใหม่ให้เรียนรู้ระบบการบริหารงานและ เพื่อรองรับ และเปิดโอกาสให้ บุคลากรรุ่นใหม่ได้เข้าสู่ ตำแหน่งผู้บริหารในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๘	<ul style="list-style-type: none"> -ควรดำเนินการงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยทั่วกัน และประชาชนสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน - อย่างให้มีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ต่างๆในมหาวิทยาลัย และดำเนินการเพื่อการส่วนรวมมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> -มหาวิทยาลัยได้มีประกาศมหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยกำหนดให้หน่วยงานภายใต้ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันตามภารกิจต่อสาธารณะฯ -ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ อา ๐๖๕๐.๑๕/๐๑๙๔ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภายใต้ทุก หน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ 	<ul style="list-style-type: none"> อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภายใต้ทุกหน่วย ที่อยู่บังคับตาม ในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๙	<p>กฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม สังคมประเพณี และยอมรับว่าคนมี �ร์เกท ควรป้องกันแต่แรกเข้า ไม่ให้คนที่ไม่พึงประสงค์ เข้ารับราชการ</p> <p>-มหาวิทยาลัยได้มีมาตรการโดยการออก ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพ เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เข้ามาควบคุมและแก้ไขปัญหา</p> <p>-ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ อว ๑๖๕๐.๑๕/๐๑๙๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการ ตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ</p>	<p>หน่วยงานภายในทุก หน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ</p>	<p>อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล</p>	<p>-หน่วยงานภายในทุกหน่วย ถือปฏิบัติตาม -หน่วยงานและเจ้าที่ที่ เกี่ยวข้องมีการพิจารณา คัดเลือกที่เป็นไปตาม กระบวนการที่กฎหมาย กำหนดในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>
๑๑	<p>หัวหน้าหน่วยงานพึงมีบทบาทและดำเนินการอย่างเป็น รูปธรรม</p> <p>-มหาวิทยาลัยได้มี ประกาศมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมี ความโปร่งใส เป็นธรรม รวมถึงการใช้ ดุลพินิจที่เหมาะสมและตรวจสอบการ ปฏิบัติงาน</p> <p>-ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ อว ๑๖๕๐.๑๕/๐๑๙๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการ ตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายในฯ</p>	<p>หน่วยงานภายในทุก หน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ</p>	<p>อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล</p>	<p>-หน่วยงานภายในทุกหน่วย ถือปฏิบัติตาม และมีความ พယายมที่จะดำเนินงาน อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ หลักธรรมาภิบาลในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>

๑๒	ผู้บริหารสูงสุดควรคาดกว่า	<ul style="list-style-type: none"> -มหาวิทยาลัยได้มีประกาศเรื่อง นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน -มหาวิทยาลัยมีประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล 	สภามหาวิทยาลัย	สภามหาวิทยาลัย, ผู้บังคับบัญชาขั้น เหนือกว่าผู้บริหาร สูงสุดขึ้นไป	<ul style="list-style-type: none"> -มีความพยายามที่จะเปิด โอกาสให้ผู้บริหารสูงสุด พัฒนาและส่งเสริม ศักยภาพของผู้บริหารสูงสุด ให้มากขึ้น ในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ 	
๑๓	ความมีการอบรมให้ความรู้ ผู้ที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับ การเบิกจ่าย งบประมาณ และมีระบบตรวจสอบเพื่อ ป้องกัน ทุจริต โดยประมาณ และส่งเสริมให้บุคลากรมี คุณธรรม จริยธรรมด้วยหลักธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> -มหาวิทยาลัยได้มีการส่งเสริมบุคลากรโดยมี โครงการในการอบรม -มหาวิทยาลัยได้มีมาตรการออกประกาศ มหาวิทยาลัย เรื่อง นโยบายคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมด้วยหลักธรรมาภิบาล 	หน่วยงานภายในทุก หน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ	อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> -หน่วยงานภายในที่ เกี่ยวข้องพยายามที่จะมี การส่งเสริมบุคลากรให้มี การถ่ายทอดความรู้ เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่าย งบประมาณ และมีการ รณรงค์ให้บุคลากรปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓ 	
๑๔	ความมีกฎหมายห้ามบริษัทที่ทึ่งงานแล้วไปจดทะเบียนเปลี่ยน ชื่อหรือจัดบริษัทใหม่เพื่อมาทำการประมูลงานใน หน่วยงานเดิมหรืองานเดิมที่ทึ่งไป โดยดูจากรายชื่อ กรรมการผ่านมาสร้างความเสียหายให้แก่หน่วยงานเป็น อันมาก ส่งผลเสียต่อการจัดการใช้ประโยชน์ของหน่วยงาน ราชการเป็นอันมาก	<ul style="list-style-type: none"> -มหาวิทยาลัยมีประกาศมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง 	หน่วยงานภายในทุก หน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ	อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> -หน่วยงานภายในทุกหน่วย จัดปฏิบัติตาม และมีความ พยายามที่จะดำเนินงาน อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ หลักธรรมาภิบาล และมีให้ เกิดความเสียหายต่อทาง ราชการในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ 	

๑๕	<p>-การนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ให้ครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงานและมีการเชื่อมโยงตรวจสอบกันได้อย่างเป็นปัจจุบันและเป็นระบบที่ปฏิบัติงานยอมรับเข้มงวดในประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และลดค่าล้องกับระบบเบียบปฏิบัติที่ถือใช้อยู่</p> <p>-ใช้ IT ในการตรวจสอบข้อมูลได้</p>	<p>-ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือสั่งการที่ owa ๐๖๕๐.๑๕/๐๑๙๕ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามมาตรการกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดโดยสั่งการให้ปฏิบัติงานภายใต้กฎระเบียบและเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันต่อสาธารณะ</p>	<p>หน่วยงานภายใต้ทุกหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ</p>	<p>อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล</p>	<p>-หน่วยงานภายใต้ทุกหน่วย ถือปฏิบัติตาม และมีความพยายามที่จะดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการในด้านการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>
๑๖	<p>-มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น</p>	<p>-มหาวิทยาลัยได้มีมาตรการโดยการออกประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง มาตรการให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ -ผู้บริหารสูงสุดได้มีหนังสือที่ owa ๐๖๕๐.๑๕/๐๑๙๕ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามประกาศและนโยบายความโปร่งใส รวมถึงมาตรการภายใต้ฯ</p>	<p>หน่วยงานภายใต้ทุกหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลกรุงเทพ</p>	<p>อธิการบดี, รองอธิการบดี,ผู้ช่วย อธิการบดีที่กำกับดูแล</p>	<p>-หน่วยงานภายใต้มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆมากขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความเห็นได้อย่างรวดเร็ว เช่น ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงานภายใต้ในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๓</p>

๑๗	-อย่างให้มีการแก้ไขบุคลากรในเรื่องของการตอบคำถาม	-มหาวิทยาลัยได้มีมาตรการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ -มหาวิทยาลัยได้มีการประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	หน่วยงานภายใต้ทุกหน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล	หน่วยงานภายใต้ทุกหน่วย ถือปฏิบัติตาม และมีความพยายามที่จะดำเนินงาน ส่งเสริมศักยภาพในการ ตอบคำถามต่อผู้รับบริการ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และด้วยความสุภาพ เพื่อให้เกิดความประทับใจ ต่อผู้รับบริการในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	
๑๙	-อย่างให้มีการซึ่งเรื่องงบประมาณมากกว่านี้	-มีการตรวจสอบตามประกาศมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	หน่วยงานภายใต้ทุกหน่วยงานในสังกัด มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	อธิการบดี, รองอธิการบดี, ผู้ช่วยอธิการบดีที่ กำกับดูแล	-มีการซึ่งต่อที่ประชุม หน่วยงานภายใต้เป็น ระยะๆ ในช่วง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ -มีการซึ่งเรื่องงบประมาณต่อส่วน มหาวิทยาลัย	

(นายยศกร สายมั่น)

นิติกร ชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล

ผู้รายงาน

(นายสมพร พิยะพันธ์)

รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ผู้ตรวจสอบ