

**สรุปลิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
ประจำปีงบประมาณในงบประมาณ ๒๕๖๕
(ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒)**

๑. ความเป็นมา

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้กำหนดให้มีการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ประกอบกับเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ รวมทั้งยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ที่กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝึกระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ประกอบกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ได้มีหนังสือสั่งการ เรื่อง สั่งการให้ดำเนินการตามมาตรการ กลไก หรือระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ดำเนินการตามมาตรการกลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด

๒. ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ผู้ร้องเรียนทำหนังสือถึงอธิการบดีหรือผ่านหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยยื่นหนังสือด้วยตนเองหรือส่งหนังสือทางไปรษณีย์

๒.๒ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๒๘๗-๙๖๐๐

๒.๓ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน ที่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ จัดให้มีกล่องรับความคิดเห็น/ร้องเรียน

๒.๔ ผู้ร้องเรียนร้องเรียนผ่าน E-mail ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย www.rmutk.ac.th โดยช่องทาง “บริการ” สายตรงถึงอธิการบดี

๓. รายงานสรุปสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ และไตรมาสที่ ๒

ผู้เสนอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน



(นางสาววิจิตรา ทวีภูมิพงษ์)

รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักนิติการ

ผู้ตรวจสอบรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน



(รองศาสตราจารย์พิชัย จันทน์มณี)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ